

Elastix: Sistemas IP PBX que mejoran la productividad de tu empresa.

Características importantes

- ▶ Voicemail
- ▶ Fax-a-email
- ▶ Soporte para *softphones*
- ▶ Consola de operador
- ▶ Menús IVR con soporte para horarios de atención
- ▶ Interfase de configuración Web
- ▶ Sala de conferencias
- ▶ Music-on-hold con soporte mp3s
- ▶ Reconocimiento automático de tono de fax
- ▶ Multi-empresa
- ▶ Grupos de ringado
- ▶ Colas de atención
- ▶ Tiempo límite de llamadas
- ▶ *Least Cost Routing*
- ▶ Oficina remota
- ▶ Soporte para blacklist
- ▶ Interconexión con otros Elastix PBXs
- ▶ Reportes:
 - ▶ Detalle de llamadas salientes
 - ▶ Detalle de llamadas entrantes
 - ▶ Números más marcados
 - ▶ Extensiones más llamadas
 - ▶ Llamadas concurrentes vs. CPU
- ▶ Configuración de claves por troncal
- ▶ Interconexión entre centrales

Hardware modular y fácil crecimiento

Creer ya no significa comprar una nueva central, nuestras centrales son completamente modulares.

- ▶ Diseño soporta montaje en rack
- ▶ Llave física de seguridad permite proteger los controles de la central
- ▶ Se trata de un servidor de red, por lo que no existen problemas de repuestos
- ▶ Pantalla LCD (opcional) facilita su uso



Próxima participación en LinuxWorld **San Francisco 2008**

Un nuevo panorama de posibilidades

Los beneficios de la telefonía de vanguardia son enormes:

- ▶ **Siempre llama al costo más bajo:** La central se puede configurar para llamar siempre por las líneas telefónicas que representen el costo más bajo de llamadas. Si la llamada es a celular usará la base celular.
- ▶ **Total control de las llamadas:** Una avanzada reportación permite observar la actividad telefónica con detalle. Ninguna llamada se escapa al control del administrador.
- ▶ **La tecnología IP permite conectar extensiones remotas:** Es posible interconectar sucursales o puntos remotos, recortando costos por llamadas internas.
- ▶ **Integración de fax, email y voicemail:** El email es el centro de las comunicaciones hoy en día, entonces: por qué no utilizarlo para recibir faxes y voicemails?.. Con Elastix es posible.
- ▶ **Mejora satisfacción de los clientes:** Características como manejo de colas, soporte para voicemail o salas de conferencia, mejoran la impresión que los clientes tienen de la empresa e incrementan su satisfacción.

Teléfonos IP con superior calidad de voz



- ▶ 2 puertos ethernet con switch incorporado
- ▶ Interfase de configuración vía Web, teclado y telnet
- ▶ Display LCD de 20x2
- ▶ *Speaker* con volumen configurable
- ▶ Soporte para identificador de llamadas
- ▶ Directorio telefónico para almacenar hasta 100 números de teléfono
- ▶ Botones para transferencia de llamadas, on-hold y teclas de marcado rápido
- ▶ Memoria para almacenar llamadas recibidas y números marcados

Soporte para softphones

Un softphone es un teléfono IP basado en software con el que se pueden realizar llamadas y acceder a las mismas funciones que un teléfono convencional. Esto tiene algunas ventajas ya que permite implementar nuevas extensiones a un bajo costo debido a que se reutiliza el computador del usuario. Esto es especialmente útil en empresas como *callcenters* donde existen grandes cantidades de usuarios.

Además el softphone permite movilidad ya que puede ser instalado en las portátiles de los ejecutivos, quienes pueden conectarse a la central desde cualquier lugar del planeta y llamar a las extensiones de la central.



Reportación avanzada

Una de las características más destacadas de Elastix es su reportación avanzada.

Es posible acceder a información en forma gráfica y fácil de analizar en forma de histogramas, pies, gráficos continuos, entre otros.

Se puede reportar por tipo de llamada. Por ejemplo, llamadas a clientes, llamadas a proveedores, llamadas personales, etc.

Además existen un sinnúmero de gráficas útiles como llamadas salientes, llamadas entrantes, llamadas concurrentes, uso de recursos de la central, uso de ancho de banda de la red, etc.

